**集成平台及数据中心开发商问卷调查表**

本次调查内容将作为后续商务合同条款的参考和依据，请认真作答，并保证所有回答内容的真实性与可靠性。须提供具有公司盖章的电子版和纸质版。电子邮件地址：xxxxx，纸质版邮寄地址：广东省中山市东区城桂路6号博爱医院教学楼4楼采购和招标管理科，收件人：韦先生

1. **贵公司的规模情况？**

企业全称： ，法人： ，注册资金： ，主营业务： ，业务收入： ，员工人数： ，人员组成： ，其他说明：

1. **主要的项目开发团队的规模（医疗相关项目团队）？**

主要研发项目： ，人数和组成： ，所在地点： ，

本院项目属于哪个研发组，解决问题的地点所在： ，其他说明：

1. **主要的售后服务团队的规模？响应方式和时间？**

本院项目的售后服务点位于： ，服务点配备人数： ，响应方式和时间： ，售后服务费用： ，售后服务方式和内容： ，响应层级（获取公司资源是否需要申请，由哪一级响应如：提供本地售后服务，技术支持由某省或区域分公司提供，不能解决的提交总公司技术支持）： ，是否提供驻医院人员以及人数建议： ，驻点人员组成以及是否包含研发人员： ，驻点人员费用： ，其他说明及建议：

1. **技术团队高度，如核心人员的行业经验、技术积累、开发能力、交付能力等情况？**

1. **对信创的支持和适配情况？**

1. **在建和已经完工的三甲医院有几家？已获得电子病历五级以上的有几家？广东省内分别有几家？妇幼类医院有几家?成功案例介绍简述？**

医院客户总量： ，三级医院数量： ，妇幼类医院数量： ，三级医院已完成建设数量（电子病历五级及以上）： ，建设中的三级医院数量： ，一般建设周期： ，成功案例介绍（贵司上线的业务模块和建设周期）： ，其他说明：

广东省在建和已经完工的三甲医院列表： ，

广东省已获得电子病历五级以上医院列表： ，

1. **开发建设一家智慧医院项目所用总时长？**

通过电子病历五级、互联互通四甲和智慧服务三级，实现目标所需的时间和步骤简述： ，成功案例： ，其他说明和建议：

1. **建设过程中由贵司投入驻场的项目团队规模是？组织架构和人数分别是？熟练技术人员占比是（贵司社保缴费年度计算满1年以上）？**

实施过程的关键节点： ，配置人数与比例说明： ，需要医院安排办公点的最大人数和持续时间： ，需要医院配合： ，其他说明：

1. **贵公司使用的项目管理方法是？**

1. **贵公司的项目管理系统的完备程度？**

1. **建设过程中贵司是否愿意承担由于外部政策变动原因导致的系统变更的风险？（请介绍如何对待标准变更、新政策等影响系统流程较大的外部因素。）**

1. **驻场团队是否有人员激励机制，是否有减少人员流动的措施？（如何解决人员流动过快的问题。）**

1. **在建设一个子项目时，一般会经历哪些阶段？**

1. **各阶段向甲方提交的书面文档是？**

1. **需要甲方技术人员深度参与管理的阶段？**

1. **是否有定期工作会议制度？**

1. **问题及需求的反馈和处理是否闭环？**

实施阶段的问题及需求处理流程和时间说明：

售后阶段的问题及需求处理流程和时间说明：

其他说明：

1. **系统源码向甲方技术人员开放的程度？（是否开放源码，开放程度，是否提供二次开发支持）**

是否开放源码： ，是否提供二次开发支持： ，可以开放的模块和方式： ，是否提供相关培训和培训时间： ，提供的相关文档有哪些： ，其他说明：

1. **为甲方技术人员提供系统运维技术培训的时长？（系统说明、架构讲解、运维讲解、标准解读和对比等）**

是否提供建设标准的解读培训： ，是否提供常见问题的运维手册： ，是否提供系统说明和架构讲解： ，是否提供数据表结构说明手册： ，其他技术服务说明：

1. **试运行过程中由贵司投入到各个科室的人员规模是？持续时长？（上线实施人员的数量，组成比例和时间等）**

正式员工、试用期员工、实习生的人数： ，估计在院实施时间： ，其他说明：

1. **第三方公司的服务级别？监管机制如何？（请从非自主的模块或系统如何进行监管，监管方式，质量如何保证，进度如何保证进行说明。）**

1. **阐述系统采用的技术、架构，是否具有开放性和灵活性，以及相关的著作权说明。**

集成平台厂家： ，著作权归属： ，开发与维护工具： ，中间件： ，数据库： ，架构说明：

其他说明： 。

1. **贵司的优势以及可以为医院提供的额外服务。**

与其他同行对比的优势： ，特色服务： 。

1. **与第三方系统之间的接口，贵公司是否收费，如收费，是按什么标准进行收费的？**

1. **合同验收前或者运维期间，合同外的需求，公司的收费标准是什么？**

1. **合同验收后的免费运维期是多长时间，免费运维期的运维内容有哪些，免费运维期后的维护费是多少？**

1. **贵公司针对本院使用的是统一版本的产品还是专版？**

1. **面对医院众多的各种业务系统，贵公司的数据中心是否全部愿意接入？**

1. **贵公司如何保障数据中心与业务系统数据的一致性？**

1. **请贵公司列出基于集成平台的应用系统。**

1. **请贵公司列出基于数据中心的应用系统，支撑医院持续发展的应用。**

1. **贵公司是否愿意为客户开发公司目前没有的产品以满足客户需求？**